

Procès-verbal de la séance ordinaire du CSE de l'UES BBDO Paris du 23 avril 2026

Participants :

Direction		Présent(e)	Absent(e)/Excusé(e)
Mme Delphine SAHORES MADAULE	Présidente du CSE	x	
Mme Sabine RUMEAU	Directrice Administrative et Financière	x	
Élus titulaires		Présent(e)	Absent(e)/Excusé(e)
M. Érick BARBOTTE	Secrétaire		x
Mme Audrey BOHNERT		x	
M. Laurent CIRRI			x
M. Thierry DARTOIS			x
Mme Pia EDELHOFF			x
Mme Jocya MALLET			x
Mme Valérie PELERIN	Trésorière	x	
Mme Corinne VULLIEZ			x
Mme Emmanuelle ZAVARONI			x

ORDRE DU JOUR

I. Marche des affaires..... 3

II. Validation des PV 5

III. Information et Consultation sur l’index égalité professionnelle 2025 5

IV. Actuellement les rendez-vous prévus « OmnilA office Hours » sont uniquement des Q/A, quand sont prévues les formations ? 5

V. Aménagement parc à vélos..... 5

VI. Bilan/point trimestre : entrées & sorties 5

VII. Questions diverses 5

La séance est ouverte sous la présidence de Delphine Sahores Madaule à 10 heures.

I. Marche des affaires

Sabine RUMEAU dresse un point de la marche des affaires et passe en revue différents enjeux.

Prime Video

La dernière proposition a été émise par l'Entreprise le 22 avril au matin. Une réponse sera communiquée à la fin de la semaine.

Les Élus souhaitent savoir si l'émission d'une nouvelle offre fait suite à un refus de la précédente par les clients qui la renégocient in fine.

Sabine RUMEAU acquiesce : certains points des offres sont négociés. À titre d'exemple, ils considéraient que le nombre de personnes en central était trop important en comparaison du local, que le coût était trop élevé ou encore que les outils posaient problème.

Les Élus soulignent que si l'offre est acceptée, il peut être difficile d'identifier des candidats au regard du délai annoncé.

Sabine RUMEAU fait savoir que des profils intéressants sont demandeurs et présents sur le marché du travail. Des candidats internationaux sont recherchés. Il est par ailleurs nécessaire de maîtriser la langue anglaise pour couvrir l'ensemble du spectre du marché. Des langues secondaires comme l'espagnol ou encore le portugais peuvent être également recherchées et intéressantes. Cependant, la recherche des bons profils nécessitera du temps.

Caisse d'Épargne

BBDO a été retenu. Une première présentation sera réalisée sous quinze jours.

Cofidis

BBDO a perdu le marché avec Cofidis.

BGF Auto

Un appel d'offres est en cours pour les véhicules utilitaires.

Kellogg's

L'offre n'a pas été retenue.

Initio

L'agence BBDO s'est positionnée.

Audi et Škoda

L'agence BBDO est également engagée sur les appels d'offres automobiles, incluant Audi et Škoda Auto. Ce sujet est en cours.

McDonald's

Une décision n'a pas encore été prise par l'enseigne. Elle sera prise sous peu.

SEAT

Des informations supplémentaires seront communiquées à fin juillet.

Picard

Les Élus partagent une problématique concernant Picard.

La Direction indique que la problématique est la structure et l'organisation. Le client ne priorise pas et la désorganisation règne, plusieurs réunions étant organisées tandis qu'une seule devrait l'être afin de regrouper tous les protagonistes.

Les Élus ajoutent qu'une difficulté se rapporte également au planning et à la hiérarchie. Les salariés sont épuisés et une pression est exercée. Pour exemple, il a été demandé à une personne de réaliser rapidement une présentation, tandis que cette dernière a été décalée d'une semaine. Par ailleurs, des produits ne sont pas reçus, mais une pression est toutefois appliquée. Il faudrait redéfinir un *process* pour chaque projet afin de pallier ces problématiques et que le planning soit respecté. Les délais sont par ailleurs trop courts.

La Direction réalisera un point avec Aurélie à ce sujet. Le *process* global et les manières de travailler doivent potentiellement être revus.

Les Élus demandent si un point a déjà été fait avec les équipes.

La Direction le confirme.

La Direction précise qu'il est également difficile de tout remettre en cause.

Les Élus rappellent que lors des réunions, un compte rendu doit être rédigé pour suivre les échanges.

La Direction réalisera un nouveau point auprès d'Aurélie.

Les Élus s'enquèrent des solutions. Il faut faire attention aux briefings. Par ailleurs, le seul canal est Teams. Or, Teams est dédié aux chats.

La Direction répond qu'il est possible d'utiliser Teams comme outil de travail privilégié. Or, il est nécessaire d'en informer l'équipe lors d'un kick off. À savoir que Teams est un outil comportant de nombreuses fonctionnalités intéressantes. Il faut s'habituer à utiliser cet outil pour le trouver intéressant et découvrir ce qu'il peut offrir. Ainsi, il est nécessaire d'accompagner les équipes et de leur apporter des explications concernant la méthodologie de l'équipe, et cela nécessite bien sûr du temps. Il est donc nécessaire aux équipes de communiquer quant à leur utilisation de Teams comme outil privilégié afin de pouvoir mettre en place des accompagnements.

II. Validation des PV

Les procès-verbaux de décembre et de janvier sont adoptés. L'adoption des procès-verbaux de février et de mars est reportée.

III. Information et Consultation sur l'index égalité professionnelle 2025

La Direction n'est pas en mesure de traiter ce point ce jour. En effet, le prestataire mandaté n'a pas fourni les données en temps imparti. Ce point est reporté à l'ordre du jour du CSE du mois prochain.

Les Élus demandent si le prestataire accuse un retard.

La Direction le confirme.

IV. Actuellement les rendez-vous prévus « OmnilA office Hours » sont uniquement des Q/A, quand sont prévues les formations ?

La Direction ne dispose pas d'information à ce sujet.

Les Élus le déplorent.

La Direction se renseignera.

V. Aménagement parc à vélos

La Direction a réalisé un point avec la personne concernée. À date, le bien-vivre ensemble doit être priorisé. En effet, le nombre de places n'est pas suffisant. En outre, la taille des vélos est de plus en plus importante. Pour finir, une indiscipline est également présente et le porche est une issue de secours. Il n'est donc pas possible de se garer devant l'issue.

Les Élus demandent s'il est possible d'optimiser l'espace en stockant les vélos au fond.

La Direction acquiesce et précise que des solutions sont en cours d'étude. Toutefois, les possibilités s'amenuisent puisqu'il n'est pas possible de créer un étage pour stocker les vélos et que l'Entreprise ne dispose pas d'autorisation pour mener d'autres actions. Il est néanmoins envisagé de rajouter des racks à vélos afin d'en stocker davantage. Pour le moment, l'Entreprise appelle simplement au bien-vivre ensemble et demande de stocker les vélos au fond et de ne pas les placer sur la rambarde. Un mail sera envoyé pour informer les salariés et rappeler les règles. Si les vélos n'ont pas été retirés de la rambarde par exemple, l'Entreprise s'en chargera.

VI. Bilan/point trimestre : entrées & sorties

Le tableau des entrées et des sorties sera envoyé aux Élus à l'issue du CSE. À noter cependant 79 arrivées sur le premier trimestre, notamment 7 CDD alternants et 66 mutations de société. Neuf sorties sont par ailleurs dénombrées.

VII. Questions diverses

Aucun point divers.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à l'issue de 1 heure et 02 minutes de débats.