

The logo for KLESIA is presented within a dark blue speech bubble. The word "KLESIA" is written in a bold, white, sans-serif font. A small orange horizontal bar is positioned above the letter 'E'. Below the main name, the text "Assureur d'intérêt général" is written in a smaller, orange, sans-serif font.

**KLESIA**

Assureur d'intérêt général

L'Action Sociale Klesia aux côtés de  
entreprises et des salariés

Numéro unique du service centralisé de l'action sociale Klesia



 **N°Cristal** 09 69 39 00 54

# Une action sociale au titre de la retraite complémentaire



- Une dotation de la fédération AGIRC-ARRCO pour développer une action sociale au bénéfice de leurs ressortissants fragilisés ou en risque de fragilité
- Un principe d'intervention : Préserver l'autonomie physique, sociale et financière avec la mise en place d'une démarche ECO (Ecoute, Conseils, Orientation)



- Une politique d'action sociale définie par le Conseil d'Administration des institutions de retraite KLESIA dans le cadre **des 2 orientations prioritaires** de la fédération Agirc-Arrco
  - **Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge**
  - **Accompagner les aidants et les personnes en situation de fragilité**



- ▶ **L'Action Sociale de la Retraite Complémentaire**
- ▶ **6 enjeux pour les entreprises : nos solutions**
  - ▶ Salariés aidants
  - ▶ Handicap
  - ▶ Salariés fragilisés par des pbtiques budgétaires ou de santé
  - ▶ Préparations retraite
  - ▶ Prévention
  - ▶ Gestion du deuil
- ▶ **Synthèse de l'offre**

# Les 7 parcours d'accompagnement Klesia



## Vos enjeux



Bilan et solutions personnalisés



Salariés aidants



Handicap



Salariés fragilisés (budget et santé)



Préparation retraite



Prévention



Deuil



## Nos solutions

• Parcours d'accompagnement *ECO*

• Parcours d'accompagnement *Vivre ma vie d'aidant*

• Parcours d'accompagnement *Vivre ensemble le handicap*

• Parcours d'accompagnement *Vivre un quotidien plus serein*

• Parcours d'accompagnement *Viv(r)e sa fin de carrière*

• Parcours d'accompagnement *Prévenir pour mieux vivre*

• Parcours d'accompagnement *Vivre un deuil*



# Parcours d'accompagnement ECO



- **Un accompagnement complet grâce à notre principe d'intervention d'ECO**





## Accompagnement par nos équipes d'Action Sociale

- Le principe d'intervention **ECO** :
  - **Ecoute** attentive
  - Des **Conseils** sur les démarches à mener
  - Une **Orientation** auprès de nos partenaires spécialisés

▶ N°Cristal 09 69 39 00 54

**DEMANDE D'INTERVENTION SOCIALE**  
Confidentiel

**KLÉSIA**  
Assureur d'intérêt général  
agric-airco

Preamble: Les informations demandées dans le présent formulaire sont indispensables à l'étude du dossier; il est rappelé que les adresses sont facultatives, ponctuelles et essentielles au cas par cas. Toute demande donnera lieu à une réponse écrite.

**1. LE DEMANDEUR** (soit en lettres majuscules et en noir)

Actif  Chômeur  Retraité  Autre, préciser : \_\_\_\_\_

NOM DE NAISSANCE : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_  
NOM MARITAL : \_\_\_\_\_ DATE DE NAISSANCE : \_\_\_\_\_  
ADRESSE : \_\_\_\_\_  
CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_  
E-MAIL : \_\_\_\_\_  
TEL. FIXE OU PORTABLE : \_\_\_\_\_ Clé : \_\_\_\_\_  
N° DE SECURITE SOCIALE : \_\_\_\_\_ Clé : \_\_\_\_\_

Célibataire  Marié(e)  Divorcé(e)  Séparé(e)  PACS  Ve/mariage  
 Veuv(e) nom et prénom du conjoint décédé(s) : \_\_\_\_\_

**2. LE CONJOINT**

Actif  Chômeur  Retraité  Autre, préciser : \_\_\_\_\_

NOM DE NAISSANCE : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_  
DATE DE NAISSANCE : \_\_\_\_\_  
N° DE SECURITE SOCIALE : \_\_\_\_\_ Clé : \_\_\_\_\_

**3. AUTRES PERSONNES VIVANT À VOTRE DOMICILE**

NOM ET PRENOM	DATE DE NAISSANCE	LIEN DE PARENTE	PROFESSION OU AUTRE SITUATION

**4. ÊTES-VOUS RÉGULIÈREMENT SOUTENU PAR UN PROCHE ?** - oui - non  
**AIDEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT UN PROCHE ?** - oui - non



# Accompagnement des salariés aidants : Parcours Vivre ma vie d'aidant



- **KIT'AIDE** : un **outil digital** pour trouver des repères et/ ou agir pour les salariés aidants  
<https://kitaide.klesia.fr>
- **Ma Boussole Aidants** : un service digital qui détecte les solutions de proximité  
[www.maboussoleaidants.fr](http://www.maboussoleaidants.fr)
- Un **accompagnement des aidants** : Aides financières, séjours de répit, recherche d'établissements



# Klesia s'engage vis-à-vis des proches aidants dans le cadre d'une expérimentation fédérale Agirc-Arrco

Ma Boussole



une initiative  
RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco

- Sous l'égide de la Fédération Agirc-Arrco, KLESIA a développé Ma Boussole Aidants, avec l'ambition d'être aux côtés des proches aidants.
- Ma Boussole est un service digital qui propose un parcours intuitif avec des réponses claires, fiables et personnalisées : l'objectif est de centraliser l'accès aux informations et aides disponibles pour leur faire gagner du temps et de l'énergie.
  - Des témoignages sur les moments clés dans l'accompagnement d'un proche
  - Des préconisations de solutions géolocalisées et personnalisées
  - Des simulateurs d'éligibilité aux aides financières
- [www.maboussoleaidants.fr](http://www.maboussoleaidants.fr)



<b>Ma vie d'aidant</b>	<b>Mes solutions</b>	<b>Mes aides</b>
Découvrir les témoignages d'autres aidants familiaux et d'experts	Trouver des solutions proches de chez moi	Découvrir les aides financières et les droits pour mon proche et moi
<a href="#">LIRE LES TÉMOIGNAGES</a>	<a href="#">DECOUVRIR MES SOLUTIONS</a>	<a href="#">CONSULTER LES AIDES</a>

# Aides financières et accompagnement des salariés aidants

## Des aides financières

### Des séjours de répit

- Klesia participe aux frais des séjours organisés par les partenaires de l'Action Sociale



### Des aides individuelles

- Pour permettre à l'aidant de **préserver sa vie personnelle et sa vie professionnelle** (attribution possible de CESU et d'allocations de répit)



## Un accompagnement des aidants

### Un accompagnement personnalisé pour:

- Proposer des solutions de **soutien à domicile**
- Se repérer dans les **démarches administratives**
- **Prévenir et accompagner** les situations budgétaires difficiles des salariés aidants
- Proposer un **soutien psychologique**

### Des moments privilégiés avec la personne aidée

- **Pratiquer une activité physique à domicile :**
  - Des séances de gymnastique adaptée pour l'aidant et l'aidé
- **Partir avec ses proches pour les jeunes atteints de maladie grave :**
  - Séjour de 5 jours pour le jeune malade en soins palliatifs et 3 proches aidants



Un seul numéro de contact pour vos collaborateurs :

N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



# Parcours Vivre ensemble le handicap



- **Recruter** des collaborateurs en situation de handicap
- Aider vos collaborateurs à **concilier vie pro et vie perso**
- **Accompagner vos collaborateurs fragilisés** par l'aggravation du handicap ou de la maladie



# Parcours handicap : du recrutement à l'accompagnement à la reprise d'activité



## Recruter des travailleurs en situation de handicap

- Vous accompagner dans l'embauche de collaborateurs en situation de handicap grâce au forum de Hello Handicap : mise en relation d'employeurs et de personnes en situation de handicap. Candidature permanente en ligne : [www.hello-handicap.fr](http://www.hello-handicap.fr)
- Vous mettre en relation avec des ESAT ou des entreprises adaptées : annuaire en ligne répertoriant par activité toutes les entreprises adaptées et ESAT
  - [www.handeco.org](http://www.handeco.org)



## Aider les salariés à concilier vie pro / vie perso

- S'appuyer sur les bons partenaires pour faciliter l'équilibre vie pro / vie perso :
  - Labels Cap'Handéo, services à la personne
  - Innover aux côtés des associations que nous soutenons : l'application mobile « référent handicap »
    - A destination des RH en charge du handicap : récits interactifs pour développer ses connaissances en faveur de l'insertion professionnelle, du maintien en emploi ou de la formation continue des personnes en situation de handicap.
- Communiquer sur les offres de l'Action Sociale Klesia :
  - Aides financières individuelles pour adapter le logement, contribuer au financement d'appareillages, CESA pour financer le soutien à domicile
  - Financement de séjours de répit
  - Une écoute, des conseils et des réorientations éventuelles pour accompagner vos salariés fragilisés
- Initier des solutions à déployer en entreprise : accords télétravail, développement d'un Intranet spécifique, dons de RTT, mise en place de services de conciergerie



APPEL NON SURTAXE

## Accompagner vos salariés fragilisés

- Une activité physique pour faciliter la reprise d'activité, après un arrêt maladie longue durée qui peut être lié à l'aggravation d'une situation de handicap : financement de 15 séances de gym adaptée d'1 h
- Une solution d'accompagnement à la reprise d'activité pour les personnes en rémission de cancer ou touchées par un AVC : séjours de 5 jours pour prendre soin de soi et positiver le retour en emploi



# Salariés fragilisés par des pratiques budgétaires ou de santé : Parcours vivre un quotidien plus serein



- **Un accompagnement budgétaire** pour les salariés fragilisés
- **Des aides financières exceptionnelles** pour faire face à un aléa de la vie
- Des solutions pour les **salariés fragilisés par la maladie**



# Aides financières pour vos collaborateurs

Des accompagnements individuels budgétaires pour un avenir plus serein

- **Accompagnement budgétaire**, proposé en partenariat avec l'ADAC, qui a pour objectif de sensibiliser les participants à une meilleure gestion de leur budget
- **Accompagnement avec une Conseillère en Economie Sociale et Familiale**, spécialiste des problématiques budgétaires

 Contact direct : 04 69 95 80 71



Aides financières exceptionnelles en cas de difficultés budgétaires ou sociales passagères :

- **Accompagnement personnalisé des équipes sociales Klesia** : écoute, conseils sur les démarches à mener, mise en œuvre de solutions, informations sur les droits...
  - Possibilité d'aides financières exceptionnelles, allouées après étude psycho-sociale individuelle de la demande
  - L'attribution d'une aide financière exceptionnelle vient en complément des aides légales et ne peut constituer un complément de revenu. Elle n'est ni systématique ni récurrente.

 **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

14

# Faciliter la reprise d'activité pour les collaborateurs fragilisés par la maladie



## Une solution d'accompagnement au retour à l'emploi pour les personnes en rémission de cancer ou celles touchées par un AVC

En partenariat avec



- Séjour de 5 jours pour se reconnecter à soi-même, prendre soin de soi, se remettre en mouvement, échanger et partager (groupes de parole, ateliers d'écriture ou d'art)
- 4 sites à la mer et à la campagne pour les maisons de la vie, 1 site en Alsace pour la maison de l'AVaNC'
- Prise en charge par l'Action sociale Retraite du coût du séjour, hors frais de transport



- Prise en charge partielle ou totale **des soins permettant de préserver l'état psychologique** suite à un événement traumatisant ou un changement de situation personnelle

- Une activité physique pour faciliter la reprise d'activité
- Une activité physique adaptée régulière aide à préserver le capital santé et apporte bien-être et confiance en soi pour positiver le retour à l'emploi.



# Préparation à la retraite : Parcours Viv(r)e sa fin de carrière



- Offre communautaire avec le **parcours digital Agirc-Arrco** : espace d'info pour accompagner les futurs retraités
- **Stages de formation préparation à la retraite** (1 ou 2 jours)
- **Sensibilisation retraite Klesia (1 jour)**
- **Parcours individuel d'accompagnement** vie active / retraite avec Alphonse



# Parcours Viv(r)e sa fin de carrière



RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco

Offre Digitale  
AGIRC ARRCO

Accessible via le site  
AGIRC ARRCO

Espace d'informations  
pour accompagner les  
futurs retraités

Préparer ma vie à la Retraite  
6 rubriques

- Quiz « Du temps pour moi »
- Du temps pour moi
- Rester en forme
- M'engager près de chez moi
- Suivre un stage de préparation
- Vieillir heureux



KLESIA  
Assureur d'intérêt général

Sensibilisation  
1 jour gratuite

Information complète sur la  
préparation à la retraite

- Présentation de l'Action Sociale Klesia et de l'Agirc-Arrco
- La Retraite comment ça marche ?
- 
- S'adapter, se connaître et prendre plaisir

Planning sensibilisation  
inter-entreprises 2024



Bénéficiez d'une  
sensibilisation aux  
gestes qui sauvent

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco

Formation  
1 jour payante

Préparer sa retraite: l'essentiel



- Prévention santé **ou** Succession

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco

Formation  
2 jours payante

Anticiper et préparer sa retraite

- Démarches à effectuer
- Anticiper sereinement son départ (Partie 1)
- Les services Agirc-Arrco

- Prévention santé
- Succession
- Anticiper sereinement son départ (Partie 2)

Connaître les tarifs



KLESIA  
Assureur d'intérêt général



# Vos salariés peuvent également solliciter des EIR et des RIR

## L'Entretien d'Information Retraite (EIR)

- Comment régulariser des périodes ?
- Quelles démarches à effectuer ?
- Quel est mon âge de départ à la retraite ?
- Quel sera le montant de mes futures pensions de retraite

## La Réunion d'Information Retraite (RIR)

A partir de **45 ans**, vos collaborateurs peuvent demander de bénéficier **gratuitement** d'un **entretien individuel personnalisé** pour faire le point sur ses droits à la retraite

### Pour prendre rendez-vous:

- ▶ **Connectez-vous via FranceConnect** sur votre espace personnel Agirc-Arrco
- ▶ Dans la rubrique « Mes services », **sélectionnez « Aide et contact »**
- ▶ **Choisissez un créneau** dans l'encadré « Prendre rendez-vous »

Ou contactez un conseiller retraite au **0 970 660 660**

Et si vous répondiez au besoin d'information de **vos salariés proche de la retraite ?**

- **KLESIA** vous aide à répondre aux interrogations de vos collaborateurs sur la retraite et sur la gestion des périodes de fin de carrière au travers de **réunions collective d'information retraite gratuitement**
- Réunions **modulables** et **personnalisables**: inter ou intra entreprise, présentiel ou distanciel
- Format de **2h/2h30** avec un **minimum de 15 participants**
- Réunions animées par nos **Experts Retraite**



## CLIC&MOI



- **Lutter contre la fracture numérique** qui grandit tous les jours encore un peu plus: démarches en ligne, services digitalisés ...
- **Lutter contre la fracture sociale: accompagner grâce au lien intergénérationnel** les publics fragiles



- **KLESIA et CLIC&MOI** propose des ateliers numériques aux retraités assurés
- **Mise en relation entre jeunes étudiants et seniors** ayant besoin d'un accompagnement sur leur tablette, pc, smartphone.
- **Ateliers en présentiels** pour accompagner les publics les plus éloignés
- **Ateliers en lignes** pour aider les allocataires en milieux ruraux et former à grande échelle
- **Support pédagogique personnalisé à leurs attentes**

**13M**

De français touchés par l'illectronisme

**1.2M**

d'étudiants en difficulté financière en 2023

**67% des entreprises**

Sont affectées par la fracture numérique qui touche leurs clients

### Vidéo témoignages



19



# Parcours Vivre un deuil



- **Des solutions pour les entreprises**
  - Guide et motion design
  - Formation référent deuil en entreprise
- **Aides financières** pour vos salariés en deuil
- **Activité physique** pour se remettre en mouvement
- Recherche et **clôture des comptes numériques** des personnes décédées
- **Séjours deuil**

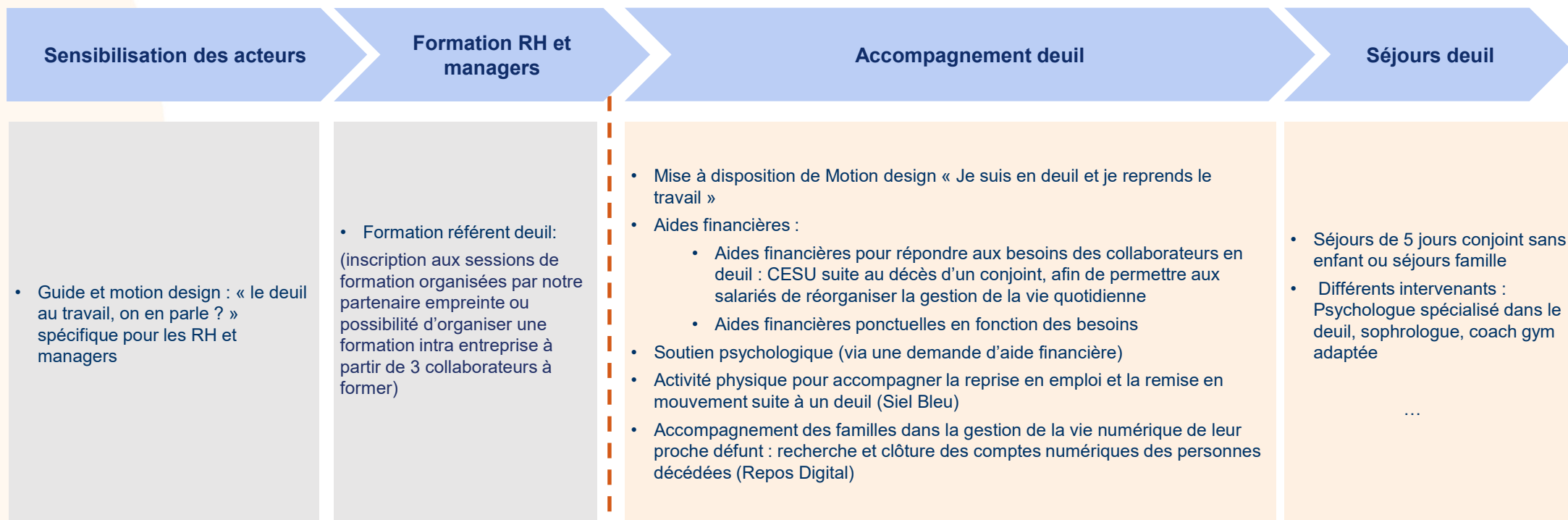


# L'offre deuil se décline pour tous les acteurs au sein de l'entreprise : offre en cours de complétude



## Accompagnement RH et managers

## Prestations à destination de tous les salariés / salariés en deuil





- ▶ **L'Action Sociale de la Retraite Complémentaire**
- ▶ **6 enjeux pour les entreprises : nos solutions**
  - ▶ Salariés aidants
  - ▶ Handicap
  - ▶ Salariés fragilisés par des pbtiques budgétaires ou de santé
  - ▶ Préparations retraite
  - ▶ Prévention
  - ▶ Gestion du deuil
- ▶ **Synthèse de l'offre**



# La synthèse de nos parcours



## Parcours Vivre ma vie d'aidant

- **KIT'AIDE** : un outil digital pour trouver des repères et / ou agir pour les salariés aidants  
<https://kitaide.klesia.fr>
- **Label ESA Cap'Handéo**, entreprise engagée auprès de ses salariés aidants : le 1er label relatif aux salariés aidants dans l'entreprise
- **Ma Boussole Aidants** : un service digital qui détecte les solutions de proximité [www.maboussoleaidants.fr](http://www.maboussoleaidants.fr)



- Des **actions de sensibilisation** en entreprises

- Des **actions d'accompagnement** pour aller plus loin



- Un **accompagnement des aidants**  
Aides financières, séjours de répit, recherche d'établissements...

## Parcours Vivre ensemble le handicap



- Une **aide à la conciliation vie pro / vie perso** : conseil, orientation, aides financières, adaptation du logement, séjours de répit
- Des **sensibilisations et informations** en entreprises sur le handicap
- Financement et mise en relation avec des **partenaires spécialisés**
- Un accompagnement dans le **recrutement** de collaborateurs en situation de handicap



## Parcours Vivre un quotidien plus serein



▶ N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

- Aides financières exceptionnelles et accompagnement budgétaire en cas de difficultés liées aux aléas de la vie
- Solutions pour les salariés dont la santé est fragilisée

## Parcours Viv(r)e sa fin de carrière



- Offre communautaire avec le parcours digital Agirc-Arrco : espace d'info pour accompagner les futurs retraités : EIR et RIR
- Stages de formation préparation à la retraite (1 ou 2 jours)
- Sensibilisation retraite Klesia (1 jour)
- Parcours individuel d'accompagnement vie active / retraite avec Alphonse

## Parcours Prévenir pour mieux vivre

- Prévention aux gestes qui sauvent
- Prévention des risques routiers

**SALVUM**

**Vanberg**  
La route du changement

## Parcours Vivre un deuil



- Une offre à destination des salariés en deuil, des entreprises et des allocataires « Vivre un deuil »
- Des aides financières pour permettre aux collaborateurs touchés par la perte de leur conjoint ou de leur enfant de se réorganiser

**\_Servir le client**  
**Innover grâce à la contrainte**  
**Faire confiance\_**  
**Oser la différence\_**  
**Développer la performance collective**

“

**KLÉSIA**  
Assureur d'intérêt général

